

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»

**ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ОПЫТ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ
МНОГОПРОФИЛЬНЫХ ВУЗОВ**

Материалы
IX Международной учебно-методической конференции

Чебоксары, 27 октября 2017 г.

Чебоксары
2017

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE
OF THE RUSSIAN FEDERATION
Federal State Budgetary Educational Institution
of Higher Education
“I. N. ULIANOV CHUVASH STATE UNIVERSITY”

**OPPORTUNITIES AND PROSPECTS
OF HIGHER EDUCATION: EXPERIENCE
OF MODERN MULTIDISCIPLINARY
UNIVERSITIES DEVELOPMENT**

Proceedings
IX International Academic Conference

Cheboksary, October 27, 2017

Cheboksary
2017

УДК 378.4(470)(06)
ББК Ч484.711.9(2Рос)я43
В56

*Печатается по решению Ученого совета
Чувашского государственного университета имени И.Н. Ульянова*

Возможности и перспективы высшего образования:
В56 опыт развития современных многопрофильных вузов: материалы IX Междунар. учеб.-метод. конф. / под ред. А.Ю. Александрова, Е.Л. Николаева. – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2017. – 424 с.

ISBN 978-5-7677-2592-2

Опубликованы работы по вопросам организационных основ развития университетского образования, ресурсов международного и межкультурного взаимодействия в образовании, новых возможностей современных образовательных технологий, научно-исследовательской и внеучебной деятельности вуза, психологических основ совершенствования университетского образования, частным вопросам высшего профессионального образования, а также актуальным проблемам образования в школе, колледже, вузе. В сборнике представлены работы ведущих специалистов Чувашского государственного университета, ученых и педагогов из России, Белоруссии, Казахстана, Китая, Кыргызстана, Македонии, Украины.

Для преподавателей и организаторов всех уровней профессионального и общего образования.

ISBN 978-5-7677-2592-2

УДК 378.4(470)(06)
ББК Ч484.711.9(2Рос)я43
© Издательство Чувашского
университета, 2017

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАК РЕСУРС В ПРОФИЛАКТИКЕ СИНДРОМА ВЫГОРАНИЯ

Л.Н. Юрьева, С.Г. Носов, А.Е. Николенко
Днепропетровская медицинская академия МЗ Украины,
г. Днепропетровск, Украина

Ключевые слова: синдром профессионального выгорания, профилактика, образовательные стратегии.

Синдром выгорания – одна из актуальных проблем для медицинского персонала психиатрических учреждений. Главной причиной его формирования является особенность работы с психически больными, среди которых есть социально опасные, агрессивные, склонные к суицидальным и импульсивным действиям пациенты. Прослеживается также связь возникновения синдрома выгорания со стажем работы, тревожностью, копинг-стратегиями и личностными чертами медицинского персонала [1]. Для профилактики синдрома выгорания медицинские работники должны уметь управлять собственными эмоциями, правильно оценивать поступающую информацию, адекватно определять приоритеты в профессиональной деятельности, знать признаки и пути профилактики синдрома выгорания.

Важным ресурсом оптимизации профилактических мероприятий у врачей является последипломное образование.

На кафедре психиатрии факультета последипломного образования Днепропетровской медицинской академии была разработана, описана и внедрена в педагогический процесс образовательная программа, целью которой является первичная профилактика эмоционального выгорания у медицинских работников [2].

Программа осуществляется в два этапа: этап додипломного и этап последипломного образования. В данной статье мы рассмотрим особенности образовательных технологий на этапе последипломного образования.

Этап последипломного образования осуществляется как во время интернатуры, так и в период прохождения врачами курсов повышения квалификации.

При прохождении интернатуры обучение проводится по двум направлениям: информационному и обучающему.

Информационное направление осуществляется в режиме лекций, во время которых освещаются особенности терапевтического альянса и профессиональных коммуникаций в триаде врач-пациент-родственники; динамика развития синдрома выгорания и его признаки, а также причины его формирования с разбором факторов, потенцирующих и лимитирующих его развитие.

Обучающее направление осуществляется на практических занятиях и включает в себя знакомство с техниками релаксации и их освоение, техниками, направленными на повышение переносимости профессионального стресса, методикой Time management, принципами проведения дебрифинга (на примере ситуации совершения суицида пациентом психиатрической больницы).

На курсах повышения квалификации врачи-психиатры знакомятся с информацией о профессиональных кризисах личности врача, с факторами, определяющими профессиональный успех, со стратегиями поведения в профессиональной среде и в кризисной ситуации (например, агрессивные действия или суицидальная попытка), а также с программами профилактики и коррекции выгорания.

С целью повышения содержательности и эффективности проводимых в соответствии с образовательной программой мероприятий, нами было проведено тестирование 108 врачей-психиатров (мужчин – 50 чел., женщин – 58 чел.) с использованием разработанного опросника «Психическое здоровье населения, психиатрическая и психологическая помощь в современных социальных условиях» и, в частности, его 4-го раздела «Некоторые характеристики ментальности и эмоционального состояния специалистов, работающих в сфере охраны психического здоровья» [2].

Респондентам были заданы вопросы, касающиеся влияния современного социума, профессионального уровня врача, смены профессии на степень выраженности профессионального выгорания. На вопрос «Как изменится уровень эмоционального выгорания врачей психиатров и психологов в современных условиях?» врачам было предложено выбрать один из трех ответов: «не изменится», «увеличится» или «уменьшится». Независимо от индивидуальных параметров опрошенных (пол, стаж работы)

наибольшее количество респондентов выбрало ответ «увеличится». Такой ответ отчетливо преобладал среди психиатров со стажем 5–10 лет и наблюдался заметно реже среди врачей со стажем 26–30 лет, что, с нашей точки зрения, связано с разным профессиональным и жизненным опытом специалистов, включая опыт самолечения синдрома выгорания у врачей с большим стажем работы. Результаты тестирования по этому вопросу способствовали индивидуализации обучающей профилактической программы в направлении активизации обучения прежде всего среди врачей с небольшим стажем работы.

Кроме того, у мужчин показатели оказались количественно большими по сравнению с женщинами, что, как нам кажется, связано с большей долей жизненного пессимизма у врачей-мужчин, участвовавших в тестировании.

Наша гипотеза о положительном влиянии повышения профессионального уровня и квалификации (а значит, и личностного роста) на превенцию выгорания нашла свое подтверждение при оценке ответов на вопрос: «Считаете ли Вы, что рост профессионального уровня является профилактикой эмоционального выгорания в современных условиях?» (табл. 1).

Таблица 1

**Гендерное распределение положительных ответов
на вопрос «Считаете ли Вы, что рост профессионального уровня
является профилактикой эмоционального выгорания?»
у врачей с разным стажем работы**

Стаж, лет	5–10	11–15	16–20	21–25	26–30	более 30	более 40
Врачи-психиатры, %							
Мужчины	83,0	66,6	75,0	83,0	66,6	50,0	50,0
Женщины	77,8	71,4	66,7	66,7	50,0	80,0	50,0

При проведении с врачами-психиатрами фокус-групп мы слышали мнения некоторых докторов о необходимости смены профессии. Однако анализ ответов респондентов на вопрос о влиянии смены профессии на возникновение эмоционального выгорания показал, что смена профессии для большинства врачей не является способом профилактики эмоционального выгорания (табл. 2).

Таблица 2

**Гендерное распределение ответов на вопрос
«Считаете ли Вы, что смена профессии является
путем профилактики эмоционального выгорания?»**

Ответ	Врачи-психиатры, %	
	Мужчины	Женщины
Да	33,33	25,00
Нет	66,67	75,00

Таким образом, разработанная и описанная образовательная программа, направленная на первичную профилактику эмоционального выгорания у врачей-психиатров, является важным ресурсом оптимизации профилактических мероприятий у медицинских работников. В связи с этим целесообразно включение в государственные учебные программы по интернатуре и в циклы повышения квалификации врачей образовательных модулей, посвященных профилактике и методам коррекции профессионального выгорания.

Литература

1. Лазарева Е.Ю., Николаев Е.Л. Психологические особенности эмоционального выгорания у среднего медицинского персонала психиатрического учреждения // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. 2013. № 9. С. 69–78.
2. Юрьева Л.Н., Носов С.Г., Николенко А.Е. Использование опросника «Психическое здоровье населения, психиатрическая и психологическая помощь в современных социальных условиях» в практике последипломного образования // Материалы VIII Междунар. учеб.-метод. конф. Чебоксары, 31 октября 2016 г. Чебоксары, 2016. С. 370–372.
3. Юрьева Л.М. Профессиональное выгорание у медицинских работников: формирование, профилактика, коррекция. К.: Сфера, 2004. 272 с.